

Hea klient,

teie kliendisuhe on siirdunud Hämeenlinna piirkonna tööhõive vallakatsetusele.

Nüüdsest aitab Hämeenlinna piirkonna tööhõivealane vallakatsetus teid tööhõive ja tööturuteenuste küsimustes TE-büroo asemel. Tööhõivekatsetus kestab 01.03.2021-30.06.2023. Katse kliendiks üleminek toimub automaatselt ja selle jaoks ei pea te ise oma omavalitsuse või TE-bürooga ühendust võtma.

Kellega saan abi vajades ühendust võtta?

Teil on **oma asjatundja**, kes aitab teid kõigis teie tööga seotud küsimustes ja kes annab teile nõu töötusega seotud küsimustes. Oma asjatundjaga saate ühendust, kui esitate kontaktitaotluse **teenuses Oma asiointi** (e.k oma asjaajamine), külastate oma valla teeninduspunkti (teeninduspunktide lahtiolekuajad leiate omavalitsuste veebilehtedelt), helistate või jätate oma asjatundjale sõnumi.

Millised teenused on valla tööhõivekatsetusel saadaval?

Teenuste hulka kuuluvad tuttavad tööhõivet edendavad teenused, nagu palgatoetused, töötamine ja karjäärinõustamine, tööturukoolitus, töö praktiseerimine ja töötushüvitise toetusega iseõppimine. Meie piirkonnas on saadaval ka integreerimisseaduse kohased integreerimisteenused. Lisaks nendele pakub Hämeenlinna piirkond lühiajalisi teenuseid, nagu töötöingu intensiivne treening, tööhõive vautšerid tööhõive toetamiseks, võlanõustamine ning mitmesugused heaolu toetamiseks kohandatud teenused, mis on teiste tööhõiveteenuste kõrval kättesaadaval.

Kui olete mõnest teenusest huvitatud, võtke palun ühendust oma asjatundjaga ja leppige osalemise suhtes kokku.

Kas vallakatsetustes koostatakse tööhõivekava?

Tööhõivekava või selle asendamise kava koostatakse ja ajakohastatakse koos teiega ka vallakatsetuse ajal. Veebiteenus ja TE-büroos koostatud kavad on ka peale vallakatsetusele üleminekut endiselt siduvad.

Kas minu teenuste eest vastutab vallakatsetus või TE-büroo?

Teie teenuste eest vastutab katsetus TE-büroo asemel. Erandiks on **tööturukoolituse** intervjuud ja valikud ning mõned töötuskindlustusega, mille eest vastutab TE-büroo. Katsetuses on teie käsutuses veebilehel te-palvelut.fi olev teenus **Oma asiointi** ja riiklikud **TE telefoniteenused**, mis teenindavad kõiki töötuna registreerunuid. Kui teil ei ole teenuse Oma asiointi kaudu võimalik dokumenti tagastada, saate selle jätta kirjana oma valla või katsepiirkonna teeninduspunkti.

KLIENDI MEELESPEA

- ✓ **Teavitage** vallakatsetuse spetsialisti kõigist teie olukorra muutustest (nt tööle asumisest või õpinguplaanidest). Muudatustest saate teatada **teenuses Oma asiointi** või pöördudes otse oma asjatundja poole.
- ✓ **Ärge unustage** täita oma kavas kokkulepitud ülesandeid ja märkige need seejärel **teenuses Oma asiointi** tehtuks (www.te-palvelut.fi).

- ✓ **Esitage** vormid, mis on seotud teiega kokku lepitud teenuste osas, kas teenuse Oma asiointi kaudu või teie valla teeninduspunkti aegsasti enne teenuse algamist, soovitavalt 10 tööpäeva varem.

HÄMEENLINNA PIIRKONNA VALLAKATSETUSE KONTAKTANDMED:

Kui esitate kontaktaotluse teenuse Oma asiointi kaudu (www.te-palvelut.fi), võtab teile määratud asjatundja teiega ühendust viie (5) tööpäeva jooksul. Võite ka külastada oma valla teeninduspunkti (teeninduspunktide lahtiolekuajad leiata omavalitsuste veebisaitidelt), helistada riiklikele telefoninumbritele või helistada ja jätta sõnumi allolevatele teenindusnumbritele.

Vallakatsetuse ühise teeninduspunkti postiaadress ja lahtiolekuajad:

Hämeenlinna piirkonna vallakatsetus (E-R 9-16)

Pööli, Asemanranta

Vanainkatu 1,
13200 Hämeenlinna

Omavalitsuste omad teenuspunktid:

Hattula vallakatsetuse kontor

Kauppatie 3, 13720 Parola
+ 358 50 515 0056 (telefoniajad E-N 9-15, kontaktisooovid ka WA ja SMS)
e-post: kuntakokeilu@hattula.fi
Hattula teeninduspunkti lahtiolekuajad leiata valla kodulehelt.

Hämeenlinna vallakatsetuse kontorid

Ohjaamo Stage Hämeenlinna, teenused alla 30-aastastele

Turuntie 4, 13130 Hämeenlinna
358 50 563 3804
e-post: ohjaamo@hameenlinna.fi
Teeninduspunkti Ohjaamo Stage lahtiolekuajad leiata linna kodulehelt.

Pööli, Asemanranta, teenused üle 30-aastastele (E-R 9-16)

Vanainkatu 1, 13200 Hämeenlinna
+358 3 621 3301
e-post: tyollisyystiimi@hameenlinna.fi

Janakkala vallakatsetuse peakontor

Haltiantie 8, 14200 Turenki
+358 50 4393 508
e-post: tyollisyyspalvelut@janakkala.fi
Turenki ja Tervakoski teeninduspunktide lahtiolekuajad leiata valla kodulehelt.

Aktuaalsed lingid:

www.hameenlinna.fi/kuntakokeilu Hämeenlinna piirkonna vallakatsetuse koduleht, mis sisaldab lisaks erinevate omavalitsuste kontaktandmeid.

<https://www.myintegration.fi/fi/etusivu/> Mitmekeelne nõustamine (FI, EN, RU, AR, SO).

www.kuntaliitto.fi/tyollisyyskokeilut Üleriigilised leheküljed omavalitsuste tööhõivekatsetustest.

www.te-palvelut.fi Teenus Oma asiointi Muuhulgas kontaktaotlused, muudatustest teatamine ja tööotsijaks registreerimine.

www.kela.fi/tyottomat Informatsioon Kela klientidele töötuskindlustushüvitise taotlemise ja maksmise kohta.

www.tyj.fi Informatsioon töötukassade klientidele töötuskindlustushüvitise taotlemise ja maksmise kohta.

Riiklikud TE telefoniteenused pakuvad üldnõustamist E-R 9.00-16.15:

Erakliendi telefoniteenus: soome keeles 0295 025 500, på svenska 0295 025 510, in English

0295 020 713, на русском языке 0295 020 715

Töötuskindlustusalane nõustamine 0295 020 701

Haridusnõustamine 0295 020 702

Karjäärinõustamine (karjäärinõustamise psühholoog) 0295 020 720. Karjäärinõustamine on avatud E-N 12.00-16.00.