

## Değerli Müşteri,

Birey olarak istihdam hizmetlerinden yararlanma statünüz, İş ve İşçi Bulma Kurumu (TE-Ofis)`den, Hämeenlinna Bölgesi Yerel Yönetim İstihdam Pilot Uygulaması'na (Hämeenlinnan seudun työllisyyden kuntakokeilu) geçmiş bulunmaktadır.

Bundan sonra istihdam ve istihdam hizmetlerine ilişkin konularda size, İş ve İşçi Bulma Kurumu (TE-Ofis) yerine, Hämeenlinna Bölgesi Yerel Yönetim İstihdam Pilot Uygulaması yardım edecektir. Pilot uygulama, 1.3.2021-30.6.2023 tarihleri arasında hizmet verecektir. Pilot uygulamadan yararlanıcı statünüz otomatik olarak gerçekleşecek olup, sizin bu işlem için bağlı bulunduğunuz yerel yönetimle ya da İş ve İşçi Bulma Kurumu (TE-Ofis) le iletişime geçmenize gerek bulunmamaktadır.

## Yardıma ihtiyaç duyduğumda kiminle iletişime geçebilirim?

İstihdam edilmenize ilişkin bütün konularda size yardım etmek ve işsizlik durumunuza ilişkin olarak resmi yetkililerle yapacağınız işlemler konusunda size danışmanlık yapmak üzere **kendi uzman görevliniz** olacaktır. Kendi uzman görevlinizle;

- Çevrimiçi ortamda, [www.te-palvelut.fi](http://www.te-palvelut.fi) sayfasında bulunan "Oma asiointi" isimli kendi işlemlerinizi gerçekleştirebileceğiniz bölüm üzerinden sizinle iletişime geçmeleri konusunda bir rica mesajı bırakarak,
- Bağlı bulunduğunuz yerel yönetimin hizmet noktasına gelerek (hizmet noktalarının çalışma saatleri yerel yönetimlerin internet sitelerinde bulunmaktadır),
- Telefon ederek ya da
- Kendi uzman görevlinize bir mesaj bırakarak iletişime geçebilirsiniz.

## Yerel Yönetim İstihdam Pilot Uygulamasında hangi hizmetler sunulmaktadır?

Söz konusu hizmetler, ücret desteği, iş arama ve kariyer hazırlıkları, işgücü eğitimi, iş deneyimi ve işsizlik yardımıyla birlikte gönüllü olarak öğrenim görme gibi istihdamı teşvik edici olarak bilinen hizmetleri içermektedir. Bölgemizde ayrıca, Uyum Yasası doğrultusunda sunulan uyum hizmetlerinden yararlanılabilir. Hämeenlinna Bölgesinde bunlara ek olarak, efektif iş arama eğitimleri, istihdamın desteklenmesi amacıyla tahsis edilen istihdam destek fonları, borç danışmanlığı ve diğer işgücü hizmetlerinin yanında sunulan refah seviyesinin desteklenmesi için uyarlanmış çeşitli

hizmetler sunulmaktadır. Hizmetlerden herhangi biriyle ilgileniyorsanız, lütfen kendi uzmanınızla iletişime geçiniz ve katılmayı kabul ediniz.

## Yerel Yönetim Pilot Uygulaması çerçevesinde istihdam planı yapılıyor mu?

İstihdam planı ya da yenileme planı, yerel yönetim istihdam pilot uygulaması kapsamında sizinle birlikte hazırlanacak ve güncelleştirilecektir. İnternet hizmeti üzerinden ve İş ve İşçi Bulma Kurumu(TE-ofis) tarafından hazırlanmış planlar, yerel yönetim istihdam pilot uygulamasına geçtikten sonra da hala bağlayıcılıklarını sürdürmektedir.

## Aldığınız hizmetlerden Yerel Yönetim İstihdam Pilot Uygulaması mı, yoksa TE-Ofis mi sorumlu?

Aldığınız hizmetlerden, TE-Ofis yerine yerel yönetim istihdam pilot uygulaması sorumludur. Ayrıcalık olarak, **işgücü eğitimi** görüşmeler ve hazırlıklar ile işsizlik güvencesine ilişkin bazı görevler TE- ofisin sorumluluğu altında kalmaktadır. Pilot uygulama süresince, [www.te-palvelut.fi](http://www.te-palvelut.fi) adresindeki internet sitesinden, işsiz olarak bildirimde bulunmuş herkese hizmet veren **Oma asiointi (kendi işlemlerinizi) hizmeti** ve **valtakunnalliset TE-puhelinpalvelut (Finlandiya Çapında TE telefon hizmetleri)** kullanımınıza hazır olacaktır. Herhangi bir dokümanı, [www.te-palvelut.fi](http://www.te-palvelut.fi) sayfasında bulunan “kendi işlemlerinizi (oma asiointi) hizmeti” aracılığıyla ulaştıramamanız durumunda, bu dokümanı bulduğunuz yerdeki yerel yönetim istihdam pilot uygulama çalışma noktasına mektup şeklinde ulaştırabilirsiniz.

## MUSTERİLER İÇİN HATIRLAMA LİSTESİ

- Durumunuza ilişkin meydana gelen bütün değişiklikleri uzman görevliye **bildirin** (örneğin, istihdam edilme ya da öğrenim görme planları). Değişiklikleri, [www.te-palvelut.fi](http://www.te-palvelut.fi) sayfasında bulunan “**Kendi işlemlerinizi (Oma asiointi) hizmeti yoluyla**” ya da kendi uzman görevlinizle doğrudan iletişime geçerek bildirebilirsiniz.
- Planınızda üzerinde anlaşmaya varılmış olan işlemleri (görevleri) yerine getirmeyi **unutmayın** ve bunları [www.te-palvelut.fi](http://www.te-palvelut.fi) sayfasında bulunan **Kendi işlemlerinizi (Oma asiointi) hizmetinde** yerine getirilmiş olarak işaretleyin.
- Size sunulmak üzere anlaşmaya varılmış hizmetlerle ilgili formları söz konusu hizmetin başlamasından önce zamanında , tercihen 10 iş günü önce, [www.te-palvelut.fi](http://www.te-palvelut.fi) sayfasında bulunan Kendi işlemlerinizi (Oma asiointi) hizmeti üzerinden ya da bağlı olduğunuz yerel yönetimin hizmet noktasına ulaştırabilirsiniz.

## HÄMEENLINNA BÖLGESİ İSTİHDAM PİLOT UYGULAMASININ ERİŞİM BİLGİLERİ:

[www.te-palvelut.fi](http://www.te-palvelut.fi) sayfasında bulunan **Oma asiointi (Kendi işlemlerinizi)** hizmeti üzerinden sizinle iletişime geçilmesi yolunda bir rica mesajı bıraktığınızda, kendi uzman görevliniz tarafından beş (5) iş günü içinde sizinle iletişime geçilecektir. Aynı zamanda, bağlı bulunduğunuz yerel yönetimin hizmet noktasına (çalışma saatleri yerel yönetimlerin internet sitelerinde bulunmaktadır) uğrayabilir, Finlandiya çapında geçerli telefon numaralarına telefon edebilir ya da aşağıdaki hizmet numaralarına telefon edebilir ve mesaj bırakabilirsiniz.

## Yerel Yönetim İstihdam Pilot Uygulaması'nın ortak işlem noktasının adresi ve çalışma saatleri:

### Hämeenlinna Bölgesi İstihdam Pilot Uygulaması (Pzt-Cum 9-16)

#### Pöoli, Asemanranta

Vanainkatu 1,  
13200 Hämeenlinna

## Yerel yönetimlerin kendi işlem noktaları:

### Hattula Yerel Yönetim İstihdam Pilot Uygulamasının çalışma noktası

Kauppatie 3, 13720 Parola

+ 358 50 515 0056 (telefon saatleri Pzt-Prş 9-15, aynı zamanda Whatsapp ve SMS mesajları aracılığıyla iletişime geçme)

elektronik posta: [kuntakokeilu@hattula.fi](mailto:kuntakokeilu@hattula.fi)

Hattula çalışma noktasının çalışma saatleri yerel yönetimin internet sitesinde bulunmaktadır.

### Hämeenlinna Yerel Yönetim İstihdam Pilot Uygulaması çalışma noktaları

#### Ohjaamo Stage Hämeenlinna, 30 yaş altındakilere sunulan hizmetler

Turuntie 4, 13130 Hämeenlinna

+358 50 563 3804

elektronik posta: [ohjaamo@hameenlinna.fi](mailto:ohjaamo@hameenlinna.fi)

Ohjaamo Stage çalışma noktasının çalışma saatleri yerel yönetimin internet sitesinde bulunmaktadır.

### Pöoli, Asemanranta, 30 yaş üzerinelere sunulan hizmetler (Pzt-Cum 9-16)

Vanainkatu 1, 13200 Hämeenlinna

+358 3 621 3301

elektronik posta: [tyollisyystiimi@hameenlinna.fi](mailto:tyollisyystiimi@hameenlinna.fi)

## **Janakkala Yerel Yönetim İstihdam Pilot Uygulamasının çalışma noktası**

Haltiantie 8, 14200 Turenki

+358 50 4393 508

elektronik posta: [tyollisyyspalvelut@janakkala.fi](mailto:tyollisyyspalvelut@janakkala.fi)

Turenki ve Tervakoski çalışma noktalarının çalışma saatleri yerel yönetimin internet sitesinde bulunmaktadır.

### **Mevcut Faydalı Linkler:**

[www.hameenlinna.fi/kuntakokeilu](http://www.hameenlinna.fi/kuntakokeilu) Özellikle farklı yerel yönetimlerin erişim numaraları olmak üzere bilgi alabileceğiniz Hämeenlinna Bölgesi **İstihdam Pilot Uygulamasının** internet sitesi.

<https://www.myintegration.fi/fi/etusivu/> Farklı dil seçenekleriyle rehberlik hizmeti(FI,EN, RU, AR, SO).

[www.kuntaliitto.fi/tyollisyyskokeilu](http://www.kuntaliitto.fi/tyollisyyskokeilu) Yerel Yönetim İstihdam **Pilot Uygulamalarının** Finlandiya çapındaki internet sitesi.

[www.te-palvelut.fi](http://www.te-palvelut.fi) Kendi işlemlerinizi (Oma asiointi) hizmeti. Başlıca, iletişime geçilmesi yolundaki rica mesajları, meydana gelen değişikliklerin bildirilmesi ve iş arayan olarak bildirimde bulunma hizmetleri.

[www.kela.fi/tyottomat](http://www.kela.fi/tyottomat) Kela'dan yararlananlar için işsizlik güvencesine başvuruda bulunma ve işsizlik güvencesinin ödenmesi hakkında bilgi.

[www.tyj.fi](http://www.tyj.fi) İşsizlik desteğinden yararlananlar için işsizlik güvencesine başvuruda bulunma ve işsizlik güvencesinin ödenmesi hakkında bilgi.

### **Finlandiya çapında TE telefon hizmetleri veren genel danışma Pzt-Cum saat 9.00-16.15:**

Birey olarak hizmet alan konumundaki için telefon hizmeti:

Fince olarak (suomeksi) 0295 025 500,

İsveççe olarak (på svenska) 0295 025 510,

İngilizce olarak (in English) 0295 020 713,

Rusça olarak (на русском языке) 0295 020 715

İşsizlik güvencesi danışma hizmeti 0295 020 701

Eğitim danışma hizmeti 0295 020 702

Kariyer yönlendirme hizmeti (kariyer yönlendirme psikoloğu) 0295 020 720. Kariyer yönlendirme,

Pzt-Cum 12.00-16.00 saatleri arasında hizmet sunmaktadır